*Соловьева Ольга Васильевна, методист отделения «Семья»*

*ГОО «Кузбасский РЦППМС»,*

*Чертенкова Галина Ивановна, канд. пед. наук, методист отделения «Семья» ГОО «Кузбасский РЦППМС»*

**Опыт работы отделения ранней помощи «Семья»**

**ГОО «Кузбасский РЦППМС»**

Отделение ранней помощи «Семья» в городе Новокузнецке является структурным подразделением Государственной организации образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» Департамента образования и науки Кемеровской области. Отделение осуществляет свою деятельность в следующих направлениях: психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и развитие детей ранних периодов жизни.

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению в отделении реализуется в адрес детей от рождения до 7 лет.  
Теоретико-методологической основой организации психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья стали:

1. системный подход к процессу развития ребенка, базирующийся на теории функциональных систем и системогенеза (П.К. Анохин), теории системной организации высшей психической деятельности, системного структурно-динамического изучения психического развития ребенка (Л.С. Выготский, А.Р. Лурия); применительно к психолого-педагогическому сопровождению системный подход означает учет всех актуальных и потенциальных образовательных, социальных возможностей и потребностей ребенка, социальной ситуации его развития и истории его жизни;

2. гуманистический подход к педагогической деятельности, который в центр внимания специалистов определяет не ограничения в здоровье и развитии ребенка, а самого ребенка, отягощенного этими ограничениями и его особую социальную и образовательную ситуацию (Л.С. Выготский);

3. комплексный подход к изучению и развитию психики ребенка (единство диагностической и коррекционной помощи детям с трудностями в развитии), основанный на положениях теории Л.С. Выготского;

4. междисциплинарный подход в организации коррекционной помощи, предполагающий параллельное воздействие «команды» специалистов на двигательную, сенсорную, познавательную и речевую сферы, включение их в единую организационную модель с применением единой системы методов и форм коррекционной работы;

5. дифференцированный подход в организации диагностико-коррекционной помощи ребенку с проблемами в развитии (Т.А. Власова, В.И. Лубовский, У.В. Ульенкова) необходим детям с психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, так как они в силу неоднородности дефекта имеют разные образовательные возможности, что требует всестороннего изучения детей и разработку соответствующих мер педагогического воздействия с учетом выявленных особенностей; для этого педагог может получить данные медицинского и психологического обследования каждого ребенка и дополнять их педагогическими наблюдениями;

6. межведомственный подход, предполагающий тесное сотрудничество между службами, ответственными за оказание медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям младенческого, раннего и дошкольного возраста с выявленными нарушениями развития (риском нарушения) и их семьям.

Целью психолого-педагогического сопровождения является организация поддержки семьи, имеющей ребенка с выявленными нарушениями развития или риском нарушения, максимальное приближение показателей развития ребенка к возрастным нормативам, овладение им умениями и навыками, характерными для данного возраста, обеспечение благоприятной социальной адаптации в образовательных организациях и готовности к обучению в условиях инклюзии.

В работе с семьей, имеющей ребенка с особенностями здоровья, решаются следующие задачи:

1. принятие членами семьи факта болезни (отклонений);
2. формирование реалистичного восприятия родителями состояния здоровья/болезни ребенка, течения заболевания и прогноза;
3. формирование у родителей реалистичного восприятия возможностей их ребенка, зоны его ближайшего развития с учетом особенностей возраста, клинической картины и течения заболевания;
4. формирование мотивации к сотрудничеству в сопровождающей деятельности на ранних этапах развития ребенка;
5. предоставление информации о службах и специалистах, которые могут быть полезны семье в вопросах развития и воспитания ребенка, содействие в налаживании отношений с ними.

Психолого-педагогическое сопровождение семьи начинается с организации образовательной деятельности на этапе ожидания ребенка. Отделение ранней помощи «Семья» сотрудничает с женской консультацией №2 Городской клинической больницы №2 г.Новокузнецка с целью психологической и физической подготовки к родам, формированию основ здорового образа жизни и осознанного материнства. На сегодняшний день используются разнообразные формы и методы взаимодействия с молодой семьей. При организации работы с семьями, ожидающими рождение ребенка, особое внимание уделяется формированию отношения к ребенку как личности на этапе пренатального воспитания, формированию отзывчивости к потребностям и возрастным особенностям деятельности и поведения маленького ребенка, освоению элементарных психологических знаний и практических умений, необходимых в процессе родов и на начальных этапах родительства.

В групповых формах сотрудничества обсуждаются вопросы принятия родительских ролей, анализируются содержательные стороны установок будущих родителей по вопросам развития, воспитания, обучения ребенка, используя элементы тренинговой работы по формированию гибкости поведения в семейном общении, умений принимать решения «здесь и сейчас», управлять психоэмоциональными состояниями, прогнозировать текущие и отдаленные последствия своих педагогических воздействий на ребенка. В индивидуальных формах работы оказывается поддержка в решении конкретных проблем каждой семьи. Реализация образования в данном направлении позволяет через формирование родительской ответственности и компетентности создать оптимальные условия для развития ребенка на ранних этапах.

Для семей, имеющих детей раннего и дошкольного возраста, в отделении предусмотрены такие формы работы, как диагностическое обследование, консультирование, образование родителей, развитие детей и коррекция выявленных нарушений в развитии.

В отделении ранней помощи «Семья» для построения индивидуального маршрута развития специалисты (педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед) проводят диагностическое обследование, используя следующие методики:

* диагностика нервно-психического развития детей раннего возраста (Печора К.Л., Пантюхина Г.В., Фрухт Э.Л.);
* психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста (Стребелева Е.А., Мишина Г.А., Разенкова Ю.А. и др.);
* «Маленькие ступени» (Питерси М., Трилор Р.);
* программа «Каролина» (Нэнси М. Джонсон-Мартин и др.);
* оценка уровня психомоторного развития ребенка (Журба Л.Т., Мастюкова Е.М.);
* практическая психодиагностика семьи (Бебчук М.А., Рихмаер Е.А.);
* психолого-педагогическое обследование детей (Забрамная С.Д., Боровик О.В.).

По результатам диагностики проводится консультирование родителей, решается вопрос о психолого-педагогическом сопровождении ребенка и даются рекомендации семье. При этом консультативная деятельность отделения ранней помощи «Семья» осуществляется в двух направлениях: консультирование родителей по индивидуальным запросам на территории отделения и консультирование семей в условиях дошкольных образовательных организаций. В детских садах г.Новокузнецка (МБДОУ №226, МБДОУ №248, МБДОУ №132) созданы консультационные пункты ранней помощи для обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказания психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), поддержки всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательные организации.

Консультативная помощь участникам образовательного процесса в детском саду направлена на оказание комплексной психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса в дошкольной образовательной организации, разработку рекомендаций педагогам, родителям по созданию оптимальных психолого-педагогических условий для гармоничного развития детей, повышения эффективности образовательного процесса, гармонизацию детско-родительских и семейных взаимоотношений и разрешение профессиональных затруднений специалистов.

Благодаря включению в региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей», в 2019 году существенно увеличилось количество консультаций в адрес родителей. Консультативная деятельность осуществляется специалистами отделения: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, инструктор по адаптивной физической культуре, педагог дополнительного образования. Основными темами в консультировании становятся конфликты в детско-родительских отношениях, особенности протекания возрастных кризисов у детей раннего и дошкольного возраста, ревность между сиблингами, нарушения развития у детей. Комплексная консультативная работа с семьей способствует осознанию родителями специфики возрастных поведенческих проявлений, улучшению мотивации семьи к здоровому образу жизни и стабилизации психо-эмоционального состояния детей и родителей.

В отделении ранней помощи «Семья» реализуется образовательная программа «Школа для родителей», обеспечивающая сопровождение семьи через включение родителей, воспитывающих детей от рождения до поступления в школу, в систему дополнительного квалифицированного образования. Целью данной программы является повышение компетентности и психолого-педагогической культуры родителей в вопросах раннего развития, социализации, воспитания и обучения детей, создания благоприятной социальной ситуации развития ребенка в семье и социокультурном пространстве.

Для реализации поставленной цели образовательной программы предусмотрено решение следующих задач:

1. помощь в осознании самоценности и особой значимости ранних периодов (младенчество, ранний возраст, дошкольное детство) в жизни и развитии человека;
2. помощь родителям в осознании возрастных и индивидуальных вариантов развития детей;
3. формирование наблюдательности, умений понимать, принимать, поддерживать собственного ребенка, оказывать недирективную помощь;
4. освоение различных способов общения, взаимодействия и сотрудничества с ребенком в соответствии с возрастом и ведущей деятельностью;
5. освоение современных методов и средств раннего развития, воспитания, обучения и коррекции детей от младенчества до школы;
6. совершенствование рефлексивных умений родителей.

Содержательные разделы программы позволяют включиться специалистам отделения в работу с семьей еще до того, как проблемы развития детей с ограниченными возможностями здоровья обретут конкретные очертания.

Программа «Школа для родителей» состоит из 3 базовых разделов, каждый из которых решает конкретные задачи, предназначен для определенной категории родителей и является самостоятельным звеном в информационно-образовательном сопровождении родителей на конкретных этапах развития ребенка.

**Первый раздел «Мамина школа»** предназначен для работы с родителями детей до 3-х месяцев. Раннее включение родителя совместно с ребенком в образовательное пространство позволяет преодолеть информационно-образовательный вакуум, в который часто попадают родители в первые месяцы жизни ребенка.

В первом тематическом блоке *«Обучение родителей методам психического развития»*  занятия направлены на повышение компетентности родителей в вопросах психического развития ребенка, организации эффективного общения с близкими взрослыми, обучение родителей способам организации познавательной активности детей в домашних условиях, формирование родительской наблюдательности и эмпатийности, осознанного отношения к педагогическому взаимодействию с ребенком первого года жизни.

Второй тематический блок *«Обучение родителей методам физического развития»* направлен на понимание родителями физиологических особенностей и моторных возможностей младенца, освоение методов и средств раннего воздействия на физическое развитие ребенка. Родители овладевают элементами массажа, упражнениями рефлекторной гимнастики, фитбола, комплексы из которых могут быть самостоятельно использованы в работе с ребенком в домашних условиях.

В третьем тематическом блоке *«Обучение родителей методам раннего плавания»* занятия направлены на освоение родителями методики обучения плаванию младенца, овладение базовыми элементами плавания и упражнений с ребенком в воде, формирование опыта организации двигательной, сенсорной, познавательной активности ребенка в водной среде, позитивного отношения к воде как средству оздоровления и физического развития младенца.

**Второй раздел «Школа для мамы и папы «Мир глазами ребенка»** ориентирован на работу с родителями детей от 3-х месяцев и до 3-х лет. Это особое время в развитии ребенка. В этот период у ребенка закладывается фундамент личности в виде самооценки, образа себя, первых социокультурных представлений. Для родителей формирующаяся личность ребенка, его поведенческие и социальные навыки являются тем зеркалом, в котором отражается уже пройденный период младенчества, воспитание и взаимоотношения в семье. Становятся заметными достоинства и упущения родительского воспитания. Родительские педагогические влияния на ребенка в этот период жизни во многом определяют его взаимоотношения с широкой социальной действительностью и предметным миром.

**Третий раздел «Родительская школа «Мы вместе»** ориентирован на работу с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья. Содержание раздела предусматривает обогащение знаний родителей об особенностях физического и нервно-психического развития ребенка, вариантах развития и компенсаторных возможностях ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Практические занятия с родителями предусматривают освоение ими средств физического и психического развития ребенка, коррекции и социальной адаптации, повышают интерес и осознанное отношение к использованию данных методов в повседневной работе с ребенком. Использование разнообразных способов тренинговой и терапевтической работы с родителями позволяет сформировать умение эффективного общения с ребенком в соответствии с возрастно-индивидуальными особенностями, умение стимулировать и поддерживать положительный эмоциональный фон ребенка в процессе организованного взаимодействия в самостоятельной деятельности, освоить методы саморегуляции, рефлексии, релаксации. Тематическое содержание раздела, и активные методы обучения способствуют формированию у родителей наблюдательности, умений понимать, принимать, поддерживать собственного ребенка, оказывать недирективную помощь, проявлять ценностное отношение к минимальным достижениям ребенка.

Ежегодно данной образовательной программой охвачено около 600 родителей. Образовательная программа «Школа для родителей» реализуется в интеграции с коррекционно-развивающей работой в адрес самого ребенка.

Отличительной особенностью деятельности отделения ранней помощи «Семья» является оказание коррекционной психолого-педагогической помощи детям младенческого, раннего и дошкольного возраста. Коррекционные занятия посещают дети со следующими диагнозами: расстройства аутистического спектра, синдром Дауна, ДЦП, органическое поражение центральной нервной системы, задержка речевого и познавательного развития и др. Данная деятельность включает в себя предоставление квалифицированной помощи ребенку и семье с целью содействия оптимального развития и адаптации в обществе ребенка с проблемами здоровья и развития, а также выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности, интеграцию семьи и ребенка в общество, профилактику и\или снижение выраженности ограничений жизнедеятельности, укрепление физического и психического здоровья, повышение доступности образования для детей целевой группы.

Ежегодно в отделении ранней помощи «Семья» комплексные занятия посещают более 130 детей с ограниченными возможностями здоровья, 98% данных детей имеют сложный или осложненный дефект развития, из них 96% детей – это дети-инвалиды. Данная деятельность реализуется в режиме индивидуальных и групповых занятий по направлениям: коррекция и развитие познавательных способностей, коррекция эмоционального состояния, коррекция моторного развития, коррекция и развитие речи.

Раннее включение ребенка в коррекционно-развивающие занятия познавательной и физической направленности способствует:

- наращиванию функций внимания, формированию умений ребенка слушать и слышать взрослого, следовать образцу, слову взрослого в осуществлении собственных движений, действий и поведения;

- формированию элементарных навыков опрятности и самообслуживания;

- приобретению опыта общения с незнакомыми взрослыми людьми и наблюдений со сверстниками, опыта действия в незнакомой обстановке;

- формированию базисного доверия ребенка к миру.

В рамках психолого-педагогического сопровождения детей, не посещающих дошкольные образовательные организации, реализуется направление «Социальная адаптация и развитие», в котором проводятся занятия педагогами-психологами, инструкторами по адаптивной физической культуре, педагогом дополнительного образования. Целью данного направления является обеспечение полноценного психофизического развития ребенка через сохранение, обогащение и реализацию его внутреннего потенциала во взаимодействии «мать и дитя» на основе двусторонней обратной связи.

В основу содержания данного направления положены ранние явления сенсорной сензитивности и ведущей роли взрослого в развитии ребенка. Исходя из понимания, что основным видом деятельности детей этого возраста является предметная деятельность, непосредственно-эмоциональное общение рассматривается как средство, необходимое ребенку для гармоничного развития. Поэтому психолого-педагогическое сопровождение реализуется через совместную деятельность ребенка со взрослым, создание комфортного психологического климата и благоприятной предметно-пространственной среды.

Психолого-педагогическое сопровождение детей первого и второго года жизни осуществляется по следующим направлениям: «Плавать раньше, чем ходить», «Первые шаги», «Я расту».

Занятия по направлению «Плавать раньше, чем ходить» способствуют сохранению и укреплению здоровья ребенка, знакомству с водой и ее свойствами (в процессе занятий дети учатся держаться на поверхности воды (всплывать, лежать, скользить), проплывать 5 - 10 метров, выполнять дыхательные упражнения.

Занятия в направлении «Первые шаги» направлены на обеспечение оптимального физического развития, расширение функциональных возможностей детского организма, формирование двигательных навыков, развитие физических качеств, обогащение двигательного опыта детей и профилактику нарушений опорно-двигательного аппарата.

Активная сенсомоторная стимуляция детей, обогащение связей ребенка с окружающим миром, освоение предметной деятельности, расширение запаса понимаемых слов и обогащение активного словаря происходит при реализации направления «Я расту».

Занятия предполагают участие родителей, это связано с потребностью ребенка в эмоциональной близости с самыми близкими для него людьми – родителями, которые помогают благоприятно расти и развиваться, доверять окружающему миру. В раннем детстве родители оказывают самое большое влияние на познавательное и личностное развитие ребенка. Присутствие родителей на занятии позволяет детям более спокойно и плавно адаптироваться к новым условиям существования. Наблюдая за детьми, родители не выполняют задание за ребенка, а занимаются вместе с ребенком, помогают разрешить трудности под руководством опытного педагога. Такое сотрудничество также способствует созданию благоприятных детско-родительских отношений.

К двухлетнему возрасту, в связи с расширением потребностей и опыта социального взаимодействия детей, становится возможным их включение в «Школу раннего развития». Содержание занятий объединено вокруг четырех основных направлений развития детей: физическое развитие; развитие игры, речи и общения; познание окружающего мира; художественно-творческое развитие. Каждое из направлений реализуется через организацию различных видов активности детей (двигательной, эмоциональной, познавательной, коммуникативной и др.) в формах ведущей деятельности (предметной и игровой) и соответствующего общения.

Системность в деятельности отделения ранней помощи «Семья» предусматривает включение в образовательный процесс всех субъектов, в том числе и специалистов системы образования. Реализация образовательной деятельности осуществляется в формах обучающих семинаров, научно-практических конференций, а также курсов повышения квалификации по темам: «Психолого-педагогические основы специальной педагогической помощи детям с нарушениями речи», «Особенности работы педагога с детьми раннего возраста», «Психологическое сопровождение педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС дошкольного образования», «Обновление содержания физического воспитания дошкольников», «Навыки оказания первой помощи».

Психолого-педагогическое сопровождение семьи включает в себя и организацию психолого-педагогического просвещения всех участников образовательного процесса. Реализация просветительской деятельности развивается на 3 уровнях воздействия: территориальный (население города), групповой (ДОО, программы отделения), индивидуальный (родители, дети).

Просветительская деятельность способствует повышению психологической грамотности населения, формированию здорового образа жизни и гармонизации взаимоотношений современной семьи.

С целью сохранения репродуктивного здоровья женщин фертильного возраста, профилактики вирусных инфекций отделение ранней помощи «Семья» сотрудничает с Новокузнецким филиалом ГБУЗ КО «Кемеровский областной Центр-СПИД», проводятся обучающие семинары «Особенности распространения ВИЧ в г.Новокузнецке» для будущих мам и женщин, дети которых посещают отделение «Семья», на территории отделения распространяется печатная информация с контактами, где можно получить квалифицированную помощь по данной теме.

Специалистами отделения осуществляются выступления в СМИ, создаются памятки, буклеты, рекомендации для родителей по вопросам воспитания и развития детей, ведутся странички в социальных сетях в группе отделения ранней помощи «Семья».

На территории отделения проводятся мероприятия различного формата: тематические праздники, посвященные началу учебного года, праздники для детей с ограниченными возможностями здоровья: «Здравствуй, осень!», «Новогодняя сказка», «Масленица», спортивные и музыкально-развлекательные инклюзивные программы для детей раннего и дошкольного возраста.

Методическая деятельность отделения развивается в двух направлениях: создание информационно-методической базы и организационно-методическая деятельность. Реализация методической деятельности способствует осуществлению целей, задач, направлений деятельности отделения.

В связи с интенсивным развитием коррекционного направления в деятельности отделения ранней помощи «Семья» акцентуировано методическое обеспечение коррекционных видов деятельности: создание методических материалов для родителей и специалистов системы образования, методическая помощь в организации коррекционно-развивающей работы по результатам диагностики дошкольников.

Для выявления и распространения инновационного опыта в области психологических технологий в системе образования Кузбасса на базе отделения осуществляет свою деятельность методическое объединение педагогов-психологов г.Новокузнецка «Психологическая гостиная». На встречах рассматриваются практико-ориентированные вопросы: эмоционально-уровневый подход при сопровождении детей с РАС, профилактика профессионального выгорания, организация системы помощи участникам образовательного процесса и др.

Таким образом, этапно-преемственный подход к содержанию и организации сопровождения в отделении ранней помощи «Семья», раннее включение семьи в комплексное психолого-педагогическое сопровождение, участие в сопровождающей деятельности «команды» специалистов, межведомственное сотрудничество, позволяют эффективно решать поставленные цели и задачи.